

Databeskyttelsespolitik for VisitBonus IVS

23. maj 2018

VisitBonus dataansvar

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

VisitBonus IVS er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

VisitBonus IVS
Åtoften 85
2990 Nivå

CVR: 37472840

Mail: info (at) visitbonus.dk

Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

- 1) Kunder, leverandører og samarbejdspartnere
 - a) Almindelige personoplysninger:
 - i) Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, virksomhed og stilling samt bankkontonumre
 - b) Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
 - i) Ingen
- 2) Service brugere
 - a) Almindelige personoplysninger:
 - i) Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, adgangskoder
 - b) Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
 - i) Ingen
 - c) Oplysninger om brugernes bonuspoint

Her indsamler vi oplysninger fra

Normalt får vi oplysningerne fra dig. I nogle tilfælde kan der være andre kilder:

- Offentlige myndigheder
- Offentlige websteder, avisartikler og andre offentlige kilder

Virksomhedens formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Virksomhedens berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig
- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

Formålene:

- 1) Formål med behandling af oplysninger om kunder, leverandører og samarbejdspartnere:
 - a) Virksomhedens generelle håndtering af kunder, leverandører og samarbejdspartnere i forbindelse med aftaler, salg, indkøb, leverancer og betalinger
 - b) Som led i virksomhedens forretningsmæssige aktiviteter og andre aktiviteter, herunder planlægning, gennemførelse og opfølgning
 - c) Overblik over og forbedring af erfaringer og kompetencer
 - d) Udvikling, implementering og vedligeholdelse og aftalte ydelser og produkter
 - e) Opfyldelse af lovkrav, herunder bogholderi og regnskab
 - f) Administration af din relation til os
- 2) Formål med behandling af oplysninger om servicebrugere
 - a) Adgangskontrol og sikkerhed ved brug af tjenesten
 - b) Registrering og afregning af betalbare tjenester
 - c) Administration og kontrol af registrerede og anvendte bonuspoint

Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser

I det omfang vi behandler dine personlige oplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Håndtering af aftaler og leverancer
- Markedsføring og salg
- Indkøb og betalinger
- Bogføring og regnskab
- Møder og præsentationer
- Implementering og videreudvikling af løsninger
- Overvågning-, drift- og videreudvikling- samt sikker og korrekt brug af vore tjenester

- Statistisk analyse af, hvorledes forretninger og deres kunder anvender bonuspoint
- Af praktiske, administrative og lovgivningsmæssige hensyn opbevarer vi almindelige personoplysninger også i en periode efter indkøb, leverancer, aftaler eller andre aktiviteter
- Bevaring af oplysninger med historisk værdi til statistik og lignende

Samtykke

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver ikke personoplysninger til andre virksomheder til markedsføring uden dit samtykke.

Vi anvender bl.a. offentlige tjenester til e-mail, websted og drift af tjenester (Send-Grid, Wordpress og Microsoft).

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som kunde, leverandør eller anden samarbejdspartner.

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi vil lægge vægt på, at oplysningerne fortsat er relevante, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

Vi opbevarer dog oplysninger på såvel medlemmer, bestyrelsesmedlemmer, instruktører og foredragsholdere til statistik og lignende, så længe de har historisk værdi.

Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling

- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Revidering af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted.